

# GEBRUIKSVORWAARDEN

23-04-2020

Dit zijn de algemene gebruiksvoorwaarden (hierna: de Gebruiksvoorwaarden) van het DialogueTrainer platform.

Lees deze Gebruiksvoorwaarden zorgvuldig voordat u de Website of Webapplicatie van het DialogueTrainer platform bezoekt of gebruikt of voordat u zich als Gebruiker (als gedefinieerd in Artikel 1.2) registreert.

## ARTIKEL 1. Algemeen

- 1.1 De Gebruiksvoorwaarden gelden voor het gebruik van de website van het DialogueTrainer platform [dialoguetrainer.app](http://dialoguetrainer.app), [communicategame.nl](http://communicategame.nl) of [communicategame.com](http://communicategame.com) (hierna: de Website) en de door Universiteit Utrecht en DialogueTrainer (hierna: de Ontwikkelaars) ontwikkelde webapplicatie (hierna: de Webapplicatie) die bestaat uit: 1) een virtuele gesprekssimulatieomgeving voor het trainen van professionele gespreksvaardigheden (hierna: de Gesprekssimulator), 2) een editor voor het bouwen van scenario's voor de Gesprekssimulator (hierna: de Editor) en 3) een omgeving voor het beheren en tonen van Gebruikers, scenario's en andere data (hierna: de Omgeving).
- 1.2 Door het bezoeken of gebruik maken van de Website of de Webapplicatie en door het zich inschrijven als gebruiker van de Webapplicatie (hierna: een Gebruiker) geeft u aan kennis te hebben genomen van en akkoord te gaan met deze Gebruiksvoorwaarden.
- 1.3 Indien u niet akkoord gaat met één of meerdere van deze Gebruiksvoorwaarden, verzoeken de Ontwikkelaars u geen gebruik te maken van de Website of de Webapplicatie en u niet in te schrijven als Gebruiker.
- 1.4 De Website en de Webapplicatie zijn in beheer van de Ontwikkelaars.

## ARTIKEL 2. Website en Webapplicatie

- 2.1 De dienstverlening van de Ontwikkelaars via de Website en de Webapplicatie bestaat uit het beschikbaar maken en houden van het

geheel van onder meer tekst, computerprogrammatuur, scenario's, scripts, grafische afbeeldingen, foto's, geluid, muziek, video's, audiovisuele combinaties, interactieve elementen en andere materialen (hierna: de Content) in de vorm van een digitale spel-leeromgeving voor het trainen van professionele gespreksvaardigheden, onder de naam 'DialogueTrainer'.

- 2.2 Gebruikers die zich via de Website of de Webapplicatie hebben geregistreerd, zijn in staat via eigen accounts een persoonlijk profiel aan te maken en hun persoonlijke gegevens te wijzigen.
- 2.3 De Ontwikkelaars zijn verantwoordelijk voor de informatie die zij via de Website en de Webapplicatie of anderszins verschaffen. De Ontwikkelaars streven ernaar actuele en betrouwbare informatie aan te bieden. Aan de op de Website en de Webapplicatie gepresenteerde gegevens kunnen geen rechten worden ontleend.
- 2.4 De Ontwikkelaars streven naar een goed werkend systeem voor de Website en de Webapplicatie, die continu, met uitzondering van onderhoudswerkzaamheden, beschikbaar zullen zijn. Gepland groot onderhoud zal door de Ontwikkelaars aangekondigd worden op de Website.
- 2.5 De Ontwikkelaars garanderen uitdrukkelijk niet dat altijd (op een goede wijze) van de Website en de Webapplicatie gebruik kan worden gemaakt of dat de Website en de Webapplicatie voortdurend toegankelijk zijn, nu de Website en de Webapplicatie naar hun aard niet (volledig) storingsvrij zijn. De Ontwikkelaars doen al hetgeen redelijkerwijs vereist is om storingen in de Website en de Webapplicatie zo spoedig mogelijk op te heffen, voor zover deze storingen niet aan derden te wijten zijn.
- 2.6 De Ontwikkelaars zijn op ieder moment gerechtigd om in verband met onderhoud, aanpassing of verbetering van de Website of Webapplicatie de toegang tot (onderdelen van) de Website en de Webapplicatie onmiddellijk te blokkeren of het gebruik van de Website en de Webapplicatie voor Gebruikers te beperken.

### **ARTIKEL 3. Verplichtingen Gebruikers**

- 3.1 Gebruikers zijn zelf volledig verantwoordelijk en aansprakelijk voor hun eigen gebruik (inclusief wachtwoord) van de Website en Webapplicatie en

voor de juistheid van de door hen verstrekte (persoons)gegevens en door de Gebruiker via zijn account op de Webapplicatie geplaatste Content.

- 3.2 Gebruikers dienen zich te onthouden van ongeoorloofd gebruik van de Website en de Webapplicatie en overige functionaliteiten die het DialogueTrainer platform biedt en zullen zich opstellen en gedragen conform hetgeen door de Ontwikkelaars mag worden verwacht van verantwoordelijke en zorgvuldige (internet) gebruikers. Hieronder valt onder meer het zich houden aan en handelen naar de Gebruiksvoorwaarden.
- 3.3 De Ontwikkelaars adviseren Gebruikers om geen persoonlijke informatie op de Webapplicatie te plaatsen, zoals adresgegevens, telefoonnummers of financiële informatie. Dit geldt uiteraard niet bij het aanmaken van een profiel als Gebruiker op de Website.
- 3.4 Door het via de Website of Webapplicatie ter beschikking stellen van Content of door het leveren van input op een gespreksscenario (hierna: Input), anders dan bij het bouwen van een eigen gespreksscenario in de Editor door Gebruiker, verleent Gebruiker aan de Ontwikkelaars een onherroepelijk, niet-exclusief en wereldwijd recht tot gebruik, publicatie en commerciële exploitatie van de door de Gebruiker ter beschikking gestelde Content en Input. Deze Input kan bestaan uit het geven van suggesties ter verbetering van het scenario, het toevoegen van een volledig nieuwe keuze of het plaatsen van een opmerking. Van het bepaalde in dit artikel 3.4 kan slechts worden afgeweken indien dit vooraf is overeengekomen tussen de Ontwikkelaars en Gebruiker.
- 3.5 Gebruikers staan ervoor in dat zij volledig bevoegd zijn tot het verstrekken en ter beschikking stellen van Content en Input, en dat zij gerechtigd zijn tot het verlenen van het bovengenoemde gebruiksrecht aan de Ontwikkelaars. Gebruikers erkennen en staan ervoor in dat de Content en Input geen inbreuk maken op intellectuele eigendomsrechten of enige andere rechten van derden, op geen enkele wijze in strijd zijn met de wet, de openbare orde of de goede zeden of anderszins onrechtmatig zijn jegens de Ontwikkelaars of derden. De Gebruiker doet, voor zover wettelijk mogelijk, afstand van de op de door hem ter beschikking gestelde Content en Input rustende persoonlijkheidsrechten.

## **ARTIKEL 4. Privacy**

- 4.1 De Ontwikkelaars gebruiken en verwerken de persoonlijke gegevens van de Gebruikers in overeenstemming met het privacy statement van het DialogueTrainer platform dat onder meer te vinden is op de Website en in de Webapplicatie.

## **ARTIKEL 5. Licentie en intellectuele eigendomsrechten**

- 5.1 De Gebruiker mag de in de Webapplicatie opgenomen Content raadplegen en benutten voor eigen gebruik, voor zover de Gebruiker tot deze Content toegang heeft gekregen.
- 5.2 Intellectuele Eigendomsrechten zijn alle huidige en toekomstige rechten van intellectuele eigendom, waar ook ter wereld, waaronder in ieder geval begrepen auteursrechten, naburige rechten, databankrechten, merkrechten, handelsnaamrechten, modelrechten, portretrechten en alle vergelijkbare rechten op grond van (on)geschreven recht, zoals rechten inzake slaafse nabootsing.
- 5.3 Zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de Ontwikkelaars of de derde-rechthebbende is het uitdrukkelijk niet toegestaan om de ter beschikking gestelde faciliteiten en Content, de Website en de Webapplicatie en de inhoud ervan (geheel of gedeeltelijk) te reproduceren, openbaar te maken of op enige andere wijze te (doen) gebruiken waardoor schade wordt berokkend aan of ongerechtvaardigd voordeel wordt getrokken uit de reputatie van de Intellectuele Eigendomsrechten of enige andere rechten van de Ontwikkelaars of een derde-rechthebbende.
- 5.4 Als een Gebruiker zelf een gespreksscenario bouwt in de Editor, dan mag de Gebruiker de Content van dat gespreksscenario beschikbaar maken aan de doelgroep, die daarvoor een exclusief gebruiksrecht krijgt. De doelgroep van een zelfgebouwd gespreksscenario wordt overeengekomen en vastgesteld bij aanvang van de overeenkomst tot het gebruik van de Editor voor het bouwen van een gespreksscenario.
- 5.5 Ingeval van enige inbreuk op de Intellectuele Eigendomsrechten van de Ontwikkelaars of derden, behouden de Ontwikkelaars zich het recht voor om alle hierdoor door de Ontwikkelaars of die derden geleden schade volledig op de Gebruiker van de Website of Webapplicatie te verhalen.

## **ARTIKEL 6. Aansprakelijkheid**

- 6.1 De Ontwikkelaars zijn niet aansprakelijk voor enige (directe of indirecte) schade welke voortvloeit uit of verband houdt met het gebruik (of de onmogelijkheid van gebruik) van de Website of Webapplicatie of de inhoud daarvan, noch voor enige (directe of indirecte) schade welke voortvloeit uit of verband houdt met het gebruik (of de onmogelijkheid van gebruik) of de inhoud van de Website of Webapplicatie die op enigerlei wijze (in het bijzonder door middel van (hyper)(text)link(s) of metatag(s)) met de Website of Webapplicatie zijn verbonden.
- 6.2 De door de Ontwikkelaars ontwikkelde vaardighedentrainingen zijn niet bedoeld als assessment tool, tenzij dit uitdrukkelijk anders is overeengekomen tussen de Ontwikkelaars en hun opdrachtgever. De Ontwikkelaars zijn niet aansprakelijk voor enige schade van een Gebruiker als gevolg van het gebruik van de door hen ontwikkelde vaardighedentrainingen.
- 6.3 De Ontwikkelaars zijn uitdrukkelijk niet aansprakelijk voor enig handelen of nalaten van haar Gebruikers, waaronder begrepen de door hen via de Website of de Webapplicatie ter beschikking gestelde Content. De Ontwikkelaars geven ook geen garanties ten aanzien van de inhoud van deze Content.
- 6.4 De Website en de Webapplicatie bevatten links naar andere websites of servers die niet beheerd worden door de Ontwikkelaars of waarvoor de Ontwikkelaars niet anderszins (mede)verantwoordelijk zijn. De Ontwikkelaars zijn op geen enkele wijze verantwoordelijk voor de inhoud van dergelijke andere websites. Het DialogueTrainer platform biedt dergelijke links slechts aan voor het gemak van haar Gebruikers en het opnemen ervan houdt geen aanbeveling in van de inhoud van dergelijke websites. Wees erop bedacht dat andere websites of servers waarmee u verbinding maakt vanaf de Website en de Webapplicatie voorwaarden of bepalingen kunnen bevatten, die afwijken van de voorwaarden en bepalingen zoals opgenomen in deze Gebruiksvoorwaarden.
- 6.5 De bovenstaande aansprakelijkheidsbeperkingen gelden niet, indien de schade het gevolg is van enige opzet of grove schuld aan de zijde van de Ontwikkelaars.

## **ARTIKEL 7. Vrijwaring**

7.1 Iedere Gebruiker vrijwaart de Ontwikkelaars dan wel enige derden voor alle schade als gevolg van aanspraken van derden ter zake van de overtreding of het niet naleven van deze Gebruiksvoorwaarden, dan wel tegen enige aanspraken of schade van derden die anderszins verband houden met of voortvloeien uit enig gebruik van de Website of de Webapplicatie door de betreffende Gebruiker. De vrijwaring heeft mede betrekking op alle schade en (juridische) kosten die de Ontwikkelaars in verband met een dergelijke aanspraak lijden of maken.

## **ARTIKEL 8. Overige bepalingen**

- 8.1 De Ontwikkelaars behouden zich het recht voor om de Gebruiksvoorwaarden eenzijdig aan te passen of te wijzigen. De meest actuele Gebruiksvoorwaarden zijn te allen tijde via de Website of de Webapplicatie van het DialogueTrainer platform te vinden. In geval van een aanpassing zullen de Ontwikkelaars de Gebruikers hierover zo goed mogelijk op de hoogte stellen. Indien Gebruikers het gebruik van de Website of de Webapplicatie voortzetten na aanpassingen in de Gebruiksvoorwaarden, worden zij geacht deze aanpassingen in de Gebruiksvoorwaarden onherroepelijk te hebben aanvaard. De Ontwikkelaars raden Gebruikers van de Website of de Webapplicatie dan ook aan om de Gebruiksvoorwaarden regelmatig te raadplegen via de Website of de Webapplicatie.
- 8.2 Eventuele mondelinge toezeggingen en afspraken hebben geen werking, tenzij deze schriftelijk door een partij zijn bevestigd.
- 8.3 Deze Gebruiksvoorwaarden worden beheerst door Nederlands recht. Ontstane geschillen tussen de Ontwikkelaars en derden naar aanleiding van de Gebruiksvoorwaarden worden bij uitsluiting voorgelegd aan de rechtbank Midden-Nederland, locatie Utrecht.